

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

BỆNH VIỆN PHƯƠNG NAM

TÓM TẮT BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2025

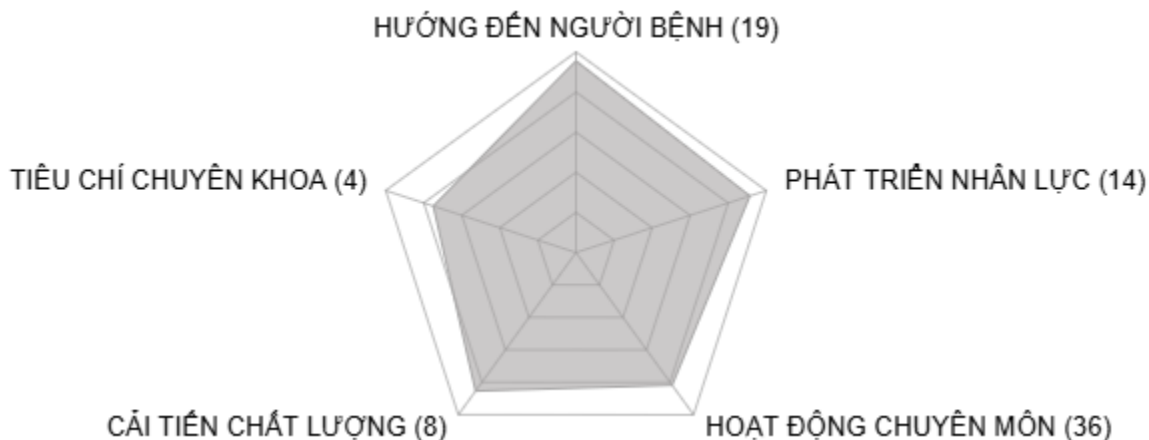
I. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 79/83 tiêu chí
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 4.34
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 343 (hệ số 369, Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	4	10	29	28	8	79
% TIÊU CHÍ ĐẠT:	1.27%	1.27%	7.59%	41.77%	48.10%	100%

3. Số lượng tiêu chí không áp dụng; mã và tên tiêu chí: 04 (A4.4, C4.5, C4.6, C5.1)

II. BIỂU ĐỒ CÁC KHÍA CẠNH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN



V. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Bệnh viện chú trọng hoạch định các chương trình đào tạo, tracer, giám sát... với mục đích duy trì tiêu chuẩn chất lượng từ trong nước đến quốc tế đã đạt được; với các chương trình nổi bật như sau: Tổ chức 6 đợt tracer chính sách/quy trình đánh giá sự tuân thủ CSQT JCI; phối hợp khoa/phòng liên quan tổ chức 2 đợt đánh giá nội bộ đánh giá quy mô toàn bệnh viện; với mục đích đánh giá và phát hiện chủ động các nội dung liên quan từ tiêu chuẩn quản lý chất lượng bệnh viện, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, công tác điều dưỡng, công tác Dược và công tác quản lý thực hiện hồ sơ bệnh án...đánh giá theo dõi qua các chỉ số chất lượng bệnh viện xây dựng (gồm 20 chỉ số chung toàn viện và 82 chỉ số chuyên biệt tại khoa/phòng/bộ phận).

- Tổng kết năm 2025 về hệ thống báo cáo sự cố/góp ý cải tiến tự nguyện tại bệnh viện ghi nhận được 2183 sự cố/góp ý cải tiến; với 86,3% thuộc nhóm có nguy cơ gây ra sự cố near miss đem đến cho bệnh viện nguồn dữ liệu quan trọng trong công tác cải tiến, phòng ngừa chủ động sự cố y khoa xảy ra tại bệnh viện. Không có sự cố nghiêm trọng xảy ra trong năm được ghi nhận.
- Về hoạt động cải tiến chất lượng thực hiện cải tiến, đổi mới liên tục; kết thúc năm có 31 dự án cải tiến hoàn thành đúng tiến độ góp phần nâng cao hiệu quả và tính bền vững của hệ thống. Nhờ đóng góp của các dự án góp phần cải tiến quy trình kiểm soát chất lượng, giảm thiểu sai sót và tăng cường tính tuân thủ. Trong đó tiêu biểu nổi bật các dự án chuyển đổi số hóa như: Triển khai và ứng dụng Microsoft 365 trong công tác vận hành quản lý; Dự án trung tâm báo cáo dữ liệu tập trung (Report center); Dự án CSSD không giấy... Bên cạnh các dự án cải tiến chuyển đổi số, chiến dịch bền vững toàn cầu được Phương Nam định hướng thực hiện cân bằng giữa kinh tế, xã hội, môi trường; với các thành tựu đạt được góp phần tiết kiệm chi phí và bền vững môi trường: Dự án kiểm soát chi phí mua sắm, tính số lượng tồn kho tối đa tối thiểu kho hóa chất; Dự án tái sử dụng nguồn nước thải của các hệ cấp lại cho tháp giải nhiệt hệ thống CHILLER (HVAC)
- Năm 2025 bệnh viện có lộ trình chuyển hóa số áp dụng công nghệ thông tin trong tất cả các lĩnh vực; trong đó tập trung vào 3 trụ cột: (1) số hóa lâm sàng với EMR, (2) nâng cao an toàn thông tin dữ liệu y tế, (3) chuẩn hóa hạ tầng và nền tảng làm việc số. Kết quả là, thành công được Bộ Y tế công nhận Bệnh án điện tử (EMR): Hoàn thiện triển khai/vận hành EMR đúng thời hạn (trước 30/9/2025), chuẩn hóa quy trình và dữ liệu lâm sàng, thúc đẩy ký số nhằm tăng tính pháp lý, truy vết và giảm giấy tờ thủ công. Các kết quả tạo nền móng cho giai đoạn 2026: mở rộng triển khai diện rộng, tăng mức độ tuân thủ và nâng hiệu quả quản trị vận hành.
- Bên cạnh đào tạo chuyên môn, Bệnh viện đặc biệt quan tâm đến đào tạo kỹ năng mềm và thái độ phục vụ, tổ chức nhiều lớp đào tạo về kỹ năng giao tiếp – ứng xử, văn hóa bệnh viện, chăm sóc khách hàng trong môi trường y tế, góp phần cải thiện trải nghiệm người bệnh và thân nhân.

IV. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Trong năm có xây dựng kế hoạch thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học tại bệnh viện, nhưng các đề tài đăng ký vẫn còn hạn chế và tiến độ chưa đạt theo đúng kỳ vọng.

V. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Củng cố nguồn nhân lực bệnh viện về trình độ chuyên môn và kỹ năng dịch vụ.
- Chuyển đổi số các công tác chuyên môn và vận hành tại bệnh viện.

VI. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Bệnh viện tiếp tục duy trì và bám sát các tiêu chí chất lượng cho Bộ Y tế và của quốc tế JCI, RTAC nhằm đảm bảo an toàn người bệnh và nâng cao chất lượng trong công tác khám chữa bệnh tại bệnh viện.
- Đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học tại bệnh viện.

VII. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Bệnh viện tiếp tục duy trì các tiêu chuẩn chất lượng và bám sát các tiêu chí chất lượng của Bộ Y tế và quốc tế về công tác quản lý chất lượng.