

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN PHƯƠNG NAM
TÓM TẮT BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
6 THÁNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2025

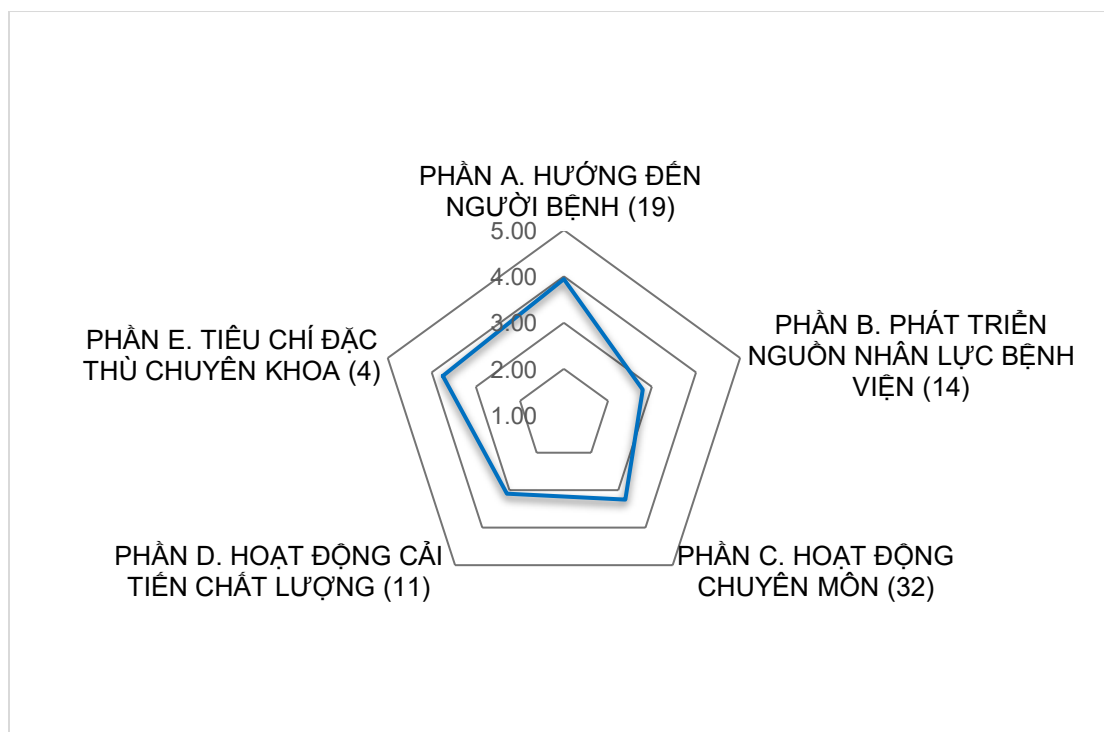
I. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 79/83 tiêu chí
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.33
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 264 (hệ số 283, Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	4	10	29	28	8	79
% TIÊU CHÍ ĐẠT:	5.1%	12.7%	36.7%	35.4%	10.1%	100%

3. Số lượng tiêu chí không áp dụng; mã và tên tiêu chí: 04 (A4.4, C4.5, C4.6, C5.1)

II. BIỂU ĐỒ CÁC KHÍA CẠNH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN



III. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Để duy trì thực hiện tiêu chuẩn chất lượng Hoa Kỳ JCI, Bệnh viện hoạch định lộ trình gồm các hoạt động cập nhật và đào tạo các nội dung tiêu chuẩn JCI version 8, kết hợp nhiều hình thức Tracer mục đích đáp ứng và duy trì tiêu chuẩn JCI... Song song với đó, việc thực hiện các hướng dẫn khuyến cáo cơ Bộ Y tế, Sở Y tế khi có chỉ đạo.

- Hệ thống Quản lý chất lượng của Bệnh viện phối hợp chặt chẽ cùng hệ thống Mạng lưới Điều dưỡng, Mạng lưới Kiểm soát nhiễm khuẩn, Mạng lưới Kế hoạch tổng hợp duy trì thực hiện giám sát, tracer chéo định kỳ hàng tháng giữa các khoa/phòng/bộ phận trong bệnh viện.
- Tổng kết hoạt động quản lý rủi ro trong 6 tháng đầu năm, tổng số sự cố/góp ý cải tiến tự nguyện ghi nhận 1082 sự cố/góp ý cải tiến, tăng gấp 3 lần so với cùng kỳ năm 2024 (334 sự cố/góp ý cải tiến); với 95,3% thuộc nhóm có nguy cơ gây ra sự cố near miss, đem đến cho bệnh viện nguồn dữ liệu quan trọng trong công tác cải tiến, hạn chế và phòng ngừa chủ động sự cố y khoa xảy ra tại bệnh viện. Không có sự cố nghiêm trọng xảy ra trong 6 tháng đầu năm.
- Về hoạt động cải tiến chất lượng Bệnh viện 2025 luôn được chú trọng thực hiện cải tiến, đổi mới liên tục nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và thu hút khách hàng đến sử dụng dịch vụ; tính đến thời gian hiện tại toàn Bệnh viện đăng ký triển khai 59 dự án cải tiến (quy mô lớn nhỏ).
- Bên cạnh việc đào tạo về nâng cao năng lực chuyên môn, bệnh viện rất chú trọng các lớp đào tạo về kỹ năng ứng xử, giao tiếp, các lớp tập huấn kiến thức nuôi con bằng sữa mẹ, lớp truyền thông giáo dục sức khỏe đến khối chuyên môn.
- Năm 2025, là năm bệnh viện tập trung chuyển hóa số áp dụng công nghệ thông tin trong tất cả các lĩnh vực, các hoạt động nổi bật đã thực hiện. Một là, triển khai và tập huấn 100% nhân viên bệnh viện có tài khoản – biết cách sử dụng phần mềm Microsoft office 365. Hai là, xây dựng trung tâm báo cáo tự động hóa cập nhật số liệu thực và từng bước chuyển đổi số hóa các biểu mẫu hồ sơ bệnh án, tiến đến bệnh viện không giấy. Hoạt động nổi bật thứ 3 là: Áp dụng hệ thống COW (computer on wheels) để hỗ trợ Bác sĩ trong công tác thăm khám tại cho khách hàng nội trú. Bốn là, ứng dụng cá nhân hóa chào mừng khách hàng nâng cao độ trải nghiệm của khách hàng.

IV. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Trong 6 tháng đầu năm có xây dựng kế hoạch thực hiện đề nghiên cứu khoa học tại bệnh viện, nhưng các đề tài đăng ký vẫn còn hạn chế và tiến độ chưa đạt theo đúng kỳ vòng, bệnh viện tiếp tục khuyến khích đẩy mạnh thực hiện trong năm.

V. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- củng cố nguồn nhân lực bệnh viện về trình độ chuyên môn và kỹ năng dịch vụ.

Chuyển đổi số trong các công tác khám bệnh – chữa bệnh và vận hành tại bệnh viện.

VI. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Bệnh viện tiếp tục duy trì và bám sát các tiêu chí chất lượng cho Bộ Y tế và của Quốc tế JCI nhằm đảm bảo an toàn người bệnh và nâng cao chất lượng trong công tác khám chữa bệnh tại bệnh viện.
- Tiếp tục đẩy mạnh đào tạo nhân viên y tế, các chương trình đào tạo hoạch định như sau: các lớp đào tạo nâng cao năng lực quản lý, tập huấn công cụ cải tiến chất lượng, lớp đào tạo về 7 thói quen hiệu quả...
- Lộ trình bệnh viện thực hiện và công bố hoàn thành hồ sơ bệnh án điện tử mức cơ bản vào năm 2025.

VII. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Bệnh viện tiếp tục duy trì các tiêu chuẩn chất lượng và bám sát các tiêu chí chất lượng của Bộ Y tế và quốc tế về công tác quản lý chất lượng.